

REGULAMIN KONSULTACJI EKSPERCKICH „Spółdzielcze rewolucje”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady skorzystania z Konsultacji Eksperskich w ramach Projektu Spółdzielcze Rewolucje realizowanego przez Fundację Republikańską (ul. Nowy Świat 41, 00-042 Warszawa).
2. Podmiotem finansującym Konsultacje jest Narodowy Instytut Wolności Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego ze środków Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich na lata 2014-2020.
3. Osoby Uprawnione mogą skorzystać z konsultacji eksperckich bezpłatnie.
4. Celem konsultacji jest możliwie jak najszersze dotarcie dla osób fizycznych, osób prawnych, które chcą zasięgnąć konsultacji eksperckich związanych z poprawą funkcjonowania Spółdzielni Mieszkaniowych, jako instytucji. Konsultacje mają być wsparciem dla aktywnych mieszkańców, chcących się aktywizować oraz dla osób, które podejmują trud walki z nieprawidłowościami w Spółdzielniach Mieszkaniowych a pozostają bez wsparcia prawnego w tym zakresie.
5. Projekt Spółdzielcze Rewolucje ma na celu zmianę pasywnej postawy członków wspólnot mieszkaniowych poprzez inspirację, zwiększenie aktywności społecznej wśród osób będących spółdzielcami oraz zwiększenie świadomości praw i możliwości działania w ramach spółdzielni. Porady prawne oraz konsultacje są narzędziem do realizacji tego celu. Są realnym wsparciem w walce z patologiami w spółdzielniach mieszkaniowych
6. Konsultacje Eksperskie realizowane będą na zasadach określonych w Regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”) oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Z Konsultacji Eksperskich będzie można skorzystać w okresie od lutego 2020r. do maja 2020 r. w godzinach od 8.00 do 20.00., od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowych wolnych od pracy, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
9. Konsultacji Eksperskich udzielane będą przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (telefon, poczta e-mail), do których dostęp organizuje Fundacja Republikańska z siedzibą w Warszawie oraz Availo sp.zo.o. z siedzibą w Jasionce.
10. Za Poradę na potrzeby niniejszego Regulaminu należy rozumieć wskazanie przez Eksperta zgodnego z polskim prawem rozstrzygnięcia w przedstawionym przez Osobę Uprawnioną stanie faktycznym (problem prawny) przy pomocy narzędzi komunikowania się na odległość.
11. Osobami Uprawnionymi do skorzystania z Konsultacji Eksperskich, są osoby (podmioty), które będą chciały zaangażować się w działanie na rzecz wspólnoty mieszkańców. Osoby (podmioty) będące aktywnymi członkami spółdzielni mieszkaniowych chcące przeprowadzać pozytywne zmiany w spółdzielni, nieformalne organizacje Spółdzielców nastawione na działanie w spółdzielni i wprowadzanie w niej zmian.
12. Zakres konsultacji to szeroko rozumiana problematyka Prawa Spółdzielczego oraz problematyka spółdzielni mieszkaniowych.

§ 2

WARUNKI SKORZYSTANIA Z KONSULTACJI EKSPERCKICH

1. Skorzystanie z Konsultacji Eksperskich w celu uzyskania Porady ~~Prawnych~~ w zakresie problematyki Prawo Spółdzielcze oraz problematyki dotyczącej spółdzielni mieszkaniowych, wymaga wykonania połączenia telefonicznego z infolinią pod numerem telefonu: 574 648 233 lub 22 45 00 010.
2. Opłatę za połączenie ze wskazanym numerem ponosi dzwoniący zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta dzwoniący.
3. Po połączeniu się z infolinią, Osoba Uprawniona będzie proszona o zaakceptowanie Regulaminu a także wyrażenie zgody na podanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z § 4 ust.1 pkt a-c Regulaminu, co stanowi warunek skorzystania z Konsultacji Eksperskich.
4. Osoba Uprawniona może skorzystać z Konsultacji Eksperskich także poprzez przedstawienie problemu ~~prawnego~~ za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@spoldzielniemieszkaniowe.org lub spoldzielnie@availo.pl, co również wymaga zaakceptowania Regulaminu a także wyrażenia zgody na podanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z § 4 Regulaminu.

5. Osoba Uprawniona przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż wszystkie rozmowy z jej udziałem są nagrywane, przy czym nagrania rozmów chronione będą w sposób właściwy dla zachowania tajemnicy adwokackiej i/lub tajemnicy radcowskiej, która została uregulowana przepisach, o których mowa w § 2 ust. 5 niniejszego Regulaminu. Nagranie może być użyte tylko na zasadach przewidzianych prawnie dla udzielania informacji objętych taką tajemnicą, oraz rozpatrzenia reklamacji.
6. Standardy udzielania Porady Prawnej określone są w:
 - a) Ustawie z dnia 26 maja 1982 r., prawo o adwokaturze (Dz.U.2016.1999 t.j.) oraz Kodeksie etyki adwokackiej uchwalonym przez Naczelną Radę Adwokacką 10 października 1998 r. (uchwała nr 2/XVIII/98) ze zmianami wprowadzonymi uchwałą Naczelnej Rady Adwokackiej nr 32/2005 z 19 listopada 2005 r. oraz uchwałami Naczelnej Rady Adwokackiej nr 33/2011 – 54/2011 z dnia 19 listopada 2011 r.
 - b) Ustawa z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych, (Dz.U.2016.233 t.j.) oraz Kodeks etyki radców prawnych uchwalony uchwałą Nr 3/2014 Nadzwyczajnego Zjazdu w dniu 22 listopada 2014 r.

§ 3

PRZEDMIOT KONSULTACJI EKSPERCKICH I SPOSÓB ICH ŚWIADCZENIA

1. Osoba Uprawniona uzyskuje prawo do maksymalnie 5 (pięciu) Porad z problematyki Ustawy Prawo Spółdzielcze oraz Ustawy o Spółdzielniach Mieszkaniowych podczas całego okresu realizowania Projektu „Spółdzielcze Rewolucje”.
2. Limit Porad w okresie trwania Konsultacji Eksperskich został określony na 120, przy czym organizujący dostęp do konsultacji w porozumieniu z Fundacją Republikańską zastrzega sobie możliwość wprowadzenia limitów miesięcznych z określonej powyżej puli, o czym będzie Fundacja Republikańska będzie informowała na bieżąco na swojej stronie internetowej www.spoldzielniemieszkaniowe.org
3. Osobie Uprawnionej przysługuje prawo do analizy dokumentów wyłącznie do 10 stron w celu udzielenia Porady.
4. Konsultacje Eksperskie świadczone są w oparciu o podany przez Osobę Uprawnioną problem prawny (opis sprawy, stan faktyczny) związany ze wskazaną powyżej problematyką.
5. Osoba Uprawniona zobowiązana jest podać, po połączeniu jej do Eksperta wyczerpujący i pełny znany jej obraz stanu faktycznego w sprawie, w której oczekuje Porady Udzielający Porady Prawnej nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z prawidłowym udzieleniem porady w oparciu o przedstawiony stan faktyczny, jeśli podany przez Osobę Uprawnioną stan faktyczny, udzielone informacje lub przedłożone dokumenty okażą się błędne, nieprawdziwe lub niepełne.
6. Porada udzielona zostaje niezwłocznie po rozpoczęciu rozmowy telefonicznej z Ekspertem, w czasie trwania rozmowy telefonicznej, chyba, że Osoba Uprawniona i Ekspert uzgodnili inny termin udzielenia Porady. W przypadku konieczności uzupełnienia stanu faktycznego lub przesłania dokumentów, czas udzielania Porady ulega przedłużeniu, nie później niż 72 godziny robocze od chwili uzupełnienia informacji przez Osobę Uprawnioną.
7. Przekazywanie informacji objętych tajemnicą zawodową za pomocą elektronicznych środków przekazu przez Osobę Uprawnioną wymaga zachowania szczególnej ostrożności poprzez korzystanie z bezpiecznych źródeł sieci Internet oraz telekomunikacyjnej albowiem nie spełnienie tego wymogu może rodzić ryzyko przechwycenia danych przez osoby nieuprawnione.
8. Osobę Uprawnioną obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, stosowanie do art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 t.j.).

§ 4

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Dane osobowe, które przekazują Osoby Uprawnione to: imię, nazwisko, nazwa miejscowości, z której dzwoni osoba uprawniona, adres poczty elektronicznej i numer telefonu. Dane te przetwarzane są:
 - a) w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania stosunku umownego i prawidłowej realizacji usługi dostępu do Konsultacji Eksperskich
 - b) w celu rozpatrywania składanych przez Osobę Uprawnioną reklamacji;
 - c) w celu prawnie uzasadnionego interesu Administratora na potrzeby statystyk i wykazania realizacji założeń projektowych a także realizacji umowy o zorganizowanie dostępu do konsultacji eksperckich.

- d) Wyłącznie na podstawie dobrowolnej, konkretnej, świadomej i jednoznacznej zgody w celu zbadania poziomu satysfakcji z konsultacji a także potwierdzenie przez Availo i Fundację Republikańską, że do konsultacji eksperckich doszło.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia dostęp do Konsultacji Eksperckich. Osoba Uprawniona przekazując swoje dane osobowe, ma prawo do wglądu do nich, prawo żądania ich aktualizacji oraz prawo żądania ich usunięcia.
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jest Fundacja Republikańska z siedzibą w Warszawie ul. Nowy Świat 41, 00-042 Warszawa oraz Availo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionce z siedzibą Jasionka 948, 36-002 Jasionka.
 3. Procesorem danych osobnych jest Fundacja Republikańska (ul. Nowy Świat 41, 00-042 Warszawa).
 4. W zakresie przetwarzania danych przez Fundację Republikańską można się kontaktować za pomocą poczty e-mai: biuro@fundacjarepublikanska.org
 5. Availo powołało Inspektora Danych Osobowych, z którym można się kontaktować na adres iod@availo.pl
 6. W ramach wykonania zlecenia dane osobowe Osoby Uprawnionej mogą być przekazywane Partnerowi właściwemu dla danego etapu realizacji Umowy. Partnerem jest podmiot zlecający realizację Konsultacji Eksperckich- Fundacja Republikańska, Prawnicy, z którymi Availo zawarło umowę, podmiot współpracujący z Availo, zapewniający wykonanie poszczególnych usług, tj. 1) podmiot organizujący i zapewniający świadczenie Usługi, 2) podmiot zapewniający obsługę informatyczną i kadrową Availo 3) osoby świadczące Konsultacje Eksperckie, których dane będą każdorazowo przekazywane Osobie Uprawnionej przed rozpoczęciem konsultacji.
 7. Dane osobowe Osób Uprawnionych przetwarzane są przez okres wskazany §1 ust. 4 w, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń oraz rozliczenia projektu Spółdzielcze Rewolucje.
 8. Dane osobowe Osób Uprawnionych nie podlegają profilowaniu.
 9. Administrator danych Osobowych zapewnia realizację uprawnień Osób Uprawnionych wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym prawo dostępu do treści danych osobowych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych.
 10. Osobie Uprawnionej przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 11. W zakresie, jakim Osoba Uprawniona wyraziła dobrowolną zgodę, jako podstawę jej przetwarzania w celu określonym w § 1 ust. d., ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez konieczności podania przyczyny.
 12. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego

§ 6

REKLAMACJA

1. Reklamacje dotyczące Porad można wnosić pisemnie lub drogą elektroniczną na adres korespondencyjny: Fundacja Republikańska z siedzibą w Warszawie ul. Nowy Świat 41, 00-042 Warszawa na adres e-mail: biuro@fundacjarepublikanska.org lub Availo Sp. z o.o., Jasionka 948, 36-002 Jasionka, z lub na adres e-mail: reklamacja@availo.pl, podając w temacie wiadomości: Reklamacja
2. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty doręczenia reklamacji.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia lutego 2020 roku od 30.06.2020 roku.
2. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów w zakresie niniejszego Regulaminu jest Sąd właściwy miejscowo dla Osoby Uprawnionej.